

مردم صاحب خانه می شوند

ایستاد: دولت برای تامین مسکن افراد با درآمد های مختلف برنامه ریزی کرده و با این برنامه ها حتماً قیمت مسکن کنترل شده و مردم صاحب خانه می شوند. محمد سعیدی کیا- وزیر مسکن - اظهار کرد: بخش مسکن وابسته به اقتصاد است و مجموعه عوامل قیمت آن را تعیین می کند و نمی توان در مورد کاهش یا افزایش قیمت آن اظهارنظر کرد. وی اضافه کرد: دولت با اجاره ۹۹ ساله زمین با قیمت های بسیار کم که برای هر واحد مسکونی در سال حداکثر ۲۰ هزار تومان می شود، سعی کرده قیمت زمین را از مسکن حذف کند. وزیر مسکن گفت: دولت برنامه یی برای انبوه سازی مسکن داشته و آن را تشویق می کند و لازم نیست که تعاونی ها خود ساخت و ساز کنند، آنها می توانند از انبوه سازان استفاده کنند. وی افزود: ۱۰ هزار میلیارد تومان وام برای ساخت پنج هزار میلیارد تومان نیز به صورت آزاد برای انبوه سازان در نظر گرفته شده است. سعیدی کیا تصریح کرد: دولت در جهت اجرای قانون اساسی و تامین مسکن افراد فاقد مسکن، این برنامه را در نظر گرفته که در حال حاضر حدود ۵۰ درصد این افراد مسکن ندارند. وزیر مسکن با بیان اینکه رهاورد زلزله رودبار و منجیل، دستیابی به مقررات فنی و مقررات ملی ساختمان بود، افزود: لایحه تضمین مسوولیت مجری ساختمان در مجلس شورای اسلامی مطرح است که طبق آن مجری ساختمان باید آن را بیمه کند و شرکت های بیمه نیز در صورت تأیید کیفیت این کار را انجام می دهند. سعیدی کیا اضافه کرد: طبق آنچه اعلام شده، یکی از مشکلات ساخت وساز، عدم نظارت مناسب است که با تأیید این لایحه این مشکل برطرف شده و مجری ساختمان می تواند از ناظر بخواهد که کار خود را بیمه کند. به گفته وی شناسنامه فنی ساختمان در بسیاری از استان ها ایجاد شده و در تهران هم در دست ایجاد است که شامل تمام مشخصات ساختمان بوده و خریدار هنگام خرید آن را تحویل می گیرد. وی اظهار کرد: عمر ۴۰ ساله ساختمان ها مناسب نیست و با افزایش استانداردهای ساخت و ساز باید به ۱۰۰ سال برسد. وزیر مسکن گفت: مشکل مردم در این زمینه را در کم این کم این کار دو طرفه بوده و دولت بستر را فراهم کرده و مردم هم باید وارد شوند.

خصوصی سازی پالایش

پتروشیمی و اکتشاف نفت ایران

گروه اقتصادی: سفیر ایران در مکزیک تأکید کرد که بخش هایی از صنعت نفت ایران تا چهار سال آینده خصوصی می شود. محمدحسن قدیری ایبانه- سفیر ایران در مکزیک - در گفت وگو با روزنامه «لا ریفرما» این کشور تأکید کرد که تهران قصد دارد بخش هایی از صنعت نفت خود را با هدف بازسازی ساختار اقتصادی و ایجاد توان رقابت در بازارهای بین المللی خصوصی سازی کند. وی افزود: سیاست ایران به دنبال خصوصی سازی بخش نفت و جذب سرمایه های لازم است و در این راستا، پالایشگاه ها، تأسیسات پتروشیمی و تمام بخش های اکتشافی نفت به بخش های خصوصی واگذار خواهند شد. سفیر کشورمان همچنین از مقامات وزارت انرژی مکزیک دعوت کرد که با دیدار از ایران به تبادل تجربیات در زمینه نوسازی صنعت نفت و انرژی با جمهوری اسلامی ایران بپردازند. این دیپلمات ایرانی ادامه داد: ما آماده ایم که با مکزیک در زمینه احداث پالایشگاه ها و مجتمع های پتروشیمی همکاری کنیم. سفیر جدید ایران در مکزیک همچنین گفت: ما قصد داریم که روابط دو جانبه خود را با مکزیک تقویت کنیم و مطمئنیم با وجودی که امریکا یکی از شرکای اصلی مکزیک در زمینه تجارت به شمار می رود، روابط دو جانبه ایران با مکزیک تحت تأثیر فشارهای امریکا قرار نمی گیرد.

قیمت جهانی نفت کاهش می یابد

گروه اقتصادی: تازه ترین نظرسنجی خبرگزاری بلومبرگ نشان می دهد، قیمت جهانی نفت طی هفته جاری کاهش خواهد یافت. افزایش ظرفیت تولید پالایشگاه های امریکا مهمترین علت کاهش احتمالی قیمت نفت ارزیابی شده است. بر اساس این گزارش، ۱۴ نفر از ۳۳ کارشناس ارشد انرژی معادل ۴۲ درصد که در این نظرسنجی شرکت کرده اند بر این باورند که قیمت نفت در این مدت کاهش خواهد یافت. ۱۲ نفر معادل ۲۶ درصد نیز اعلام کردند قیمت نفت افزایش و هفت نفر نیز پیش بینی کردند قیمت نفت تغییر چندانی نخواهد داشت. قیمت گذشته نیز ۵۰ درصد کارشناسان پیش بینی کردند، قیمت کاهش خواهد یافت. شرکت های اکسون موبیل، بریتیش پترولیوم و والرو انرژی از افزایش ظرفیت تولید پالایشگاه های خود در امریکا خبر می دهند. پالایشگاه های امریکا هفته گذشته با ۹۱ درصد ظرفیت خود مشغول به فعالیت بودند که این رقم از ماه مه تا کنون بی سابقه بوده است. تاکنون ۵۴ درصد نظرسنجی های بلومبرگ در خصوص قیمت نفت صحیح بوده است. نظرسنجی بلومبرگ در خصوص قیمت نفت از آوریل ۲۰۰۴ آغاز شده است.

دلار گران می شود

گروه اقتصادی: واحد اطلاعات اقتصادی اکونومیست در گزارش ماه ژوئن خود ارزش دلار در برابر ریال را در سال گذشته ۹ هزار و ۲۲۷ ریال اعلام و پیش بینی کرد که این میزان در سال جاری به ۹ هزار و ۵۲۷ ریال برسد. انتظار می رود در سال ۸۷ و ۸۸ ارزش دلار به ترتیب به ۹ هزار و ۸۰۵ ریال و ۱۰ هزار و ۵۰۸ ریال برسد. در سال ۸۸ دلار از مرز ۱۱ هزار ریال فراتر رفته و با یک هزار و ۸۱۹ دلار افزایش به ۱۱ هزار و ۳۲۱ ریال می رسد. پیش بینی شده که در سال ۱۳۹۰ دلار امریکا با بهای معادل ۱۲ هزار و ۱۶۷ ریال در ایران معامله شود که نسبت به سال ۸۵ از افزایش دو هزار و ۹۴۰ ریالی برخوردار خواهد بود.

به بهانه انتخاب رئیس جدید بخش خصوصی در ایران

رابطه دولت و بخش خصوصی روی صفحه اقتصاد

دکتر وحید محمودی



باید توجه داشت که ارتباط بین دولت و بنگاه ها برحسب تنظیم رابطه تجاری برقرار نمی شود و مثل رابطه دو عامل در بازار نیست

۳- مدل مشارکتی: مذاکره و گفت وگو بین دولت و بخش خصوصی که این گفت وگوها از طریق نهادهای و موسسات متفاوت دولتی و خصوصی شکل می گیرد. ۴- مدل برتری سیاست عمومی: دولت تنها ارائه دهنده سیاست و قدرت سیاسی است که از طریق این سیاست ها و نهادهای مربوط بر فعالیت های بخش خصوصی سایه می افکند و به آنها جهت می دهد. ۵- مدل برنامه ریزی مرکزی: با اختیارات حداکثری دولت و اختیارات و قدرت حداقلی بخش خصوصی. در مدل اول (آزاد) دولت خوب دولت حداقلی است که براساس نظریه نئوکلاسیک ها دولت در موارد شکست بازار مثل تولید کالاها یا عمومی و تثبیت اقتصادی و... لازم است در اقتصاد دخالت حداقلی داشته باشد. در مدل دوم (اقتصاد مختلط) راهنمای دخالت دولت در اقتصاد و مشخص کننده سهم آن، کارایی و اثربخشی فعالیت های او است که براساس معیارهای رفاهی مثل بهیگی پرتو و... سنجیده می شوند. بنابراین دولت و بخش خصوصی مکمل همدیگر هستند. در مدل سوم (مدل مشارکتی) مرز بین دولت و بخش خصوصی به طور گسترده از طریق استقرار نهادهای و موسسات مذاکره کننده حل اختلاف و... تعریف می شود. در این مدل نتیجه تعامل ممکن است یک بازی با مجموع صفر باشد، ولی به طور معمول مذاکره باعث افزایش رفاه جامعه می شود. در این مدل بخش عمومی تنها سیاستگذار نیست بلکه از طریق موسسات و نهادهای ایجاد

وزیر اقتصاد اولین میهمان صبحانه اتاق تهران

بخش خصوصی نیاز به وزن کشی دارد



دانش جعفری: بخش دولتی باید جای خود را در اقتصاد خالی کرده و به همان میزان نیز بخش خصوصی ایجاد اشتغال در اقتصاد داشته باشد

نقش ماندگاری در اقتصاد کشور داشته باشد و هیچگاه تأثیر فعالیت هایش از بین نمی رود. به گفته «دانش جعفری» ساز و اندازه بخش خصوصی به اندازه ای است که نمی توان از آن انتظار تقبیل کارهای کوچک را داشت. پدیده بخش خصوصی مختص انجام کارهای کوچک و جزئی نیست. وی با بیان اینکه اتاق بازرگانی خود را پارلمان بخش خصوصی می داند، اظهار کرد: اگر شما چنین ادعایی دارید ایرادی ندارد، پارلمان بخش خصوصی باشید، اما باید قبل از اینکه پارلمان بخش خصوصی باشید، بدانید اتاق برای ایفای این نقش از چه ظرفیت و قدرت مسوولیت پذیری بی برخوردار است. همچنین دانش جعفری در جمع اعضای هیات نمایندگان اتاق بازرگانی و صنایع و معادن تهران در باره اجرای سیاست های کلی اصل ۴۴ قانون اساسی می گوید: به اعتقاد اکثر فعالان بخش خصوصی و مشتاقان به اجرای سیاست های اصل ۴۴ قانون اساسی در بخش غیردولتی، با اجرای این سیاست ها باید نقش دولت در اقتصاد تغییر کرده و بیشتر موهوهای اقتصادی به بخش غیردولتی واگذار شود. اما این اعتقاد تنها یک روی سکه خصوصی سازی است و روی دیگر سکه این است که بخش خصوصی چگونه باید نقش آفرینی کند. بنابراین بخش دولتی باید جای خود را در اقتصاد خالی کرده و به همان میزان نیز بخش خصوصی ایجاد اشتغال در اقتصاد داشته باشد به نحوی که با فاصله گرفتن دولت از اقتصاد، بخش خصوصی باید آماده باشد تا این جایگاه را اشغال کند بنابراین بحث این است که چگونه باید این اتفاق حادث شود. دانش جعفری تأکید می کند: پیاده سازی اصل ۴۴ قانون اساسی نیازمند یک فرآیند چند ساله است و شاید چندین

شکست بازار و... استقبال از مدل سوم (مدل مشارکتی) رو به افزایش است. از نظر دیسپلین های علمی، توجهات به تئوری شبکه، اقتصاد نهادگرایی، تئوری های سازمان و مدیریت، توصیه های زیادی برای استفاده از این مدل در تعریف رابطه بین بخش خصوصی و دولت را به عمل آورده اند. در این مدل تنها یک تصمیم گیرنده وجود ندارد، بلکه تصمیم گیرندگان در مقیاس های مختلف از سطح فردی تا سازمانی به چشم می خورند. در این مدل بازیگران غیربازاری مثل رسانه ها، نهادهای مدنی و غیردولتی نیز نقش به سزایی دارند. این مدل در فضایی کارایی لازم را دارد که اعتقاد راسخی به مردم سالاری وجود داشته باشد. چون فروش این مدل بر وابستگی به همدیگر، اعتماد، همکاری، بلوغ و نهایتاً بازی با مجموع غیرصفر مثبت استوار است. این مدل برخلاف مدل دشمنی بین دولت و بخش خصوصی که متکی است بر استقلال، فرصت طلبی، تضاد، زورگویی و نهایتاً بازی با مجموع صفر، دولتی دستدار بازار را در خود پرورش می دهد، ولی این به معنای توافق دولت و بخش خصوصی بر سر همه مسائل نیست. بنابراین در این مدل فرآیندها و تصمیم گیری ها مبتنی بر تفکر و عقلانیت در انتخاب استراتژی های مناسب برای برقراری ارتباط با بازار است. در این مدل فعالیت های دولت مبتنی است بر تعریف مساله و مشکلات و ارائه راه حل برای آنها، اکتفا بر آرزوها و اهداف جامعه در یافتن راه حل ها (برنامه های توسعه، چشم انداز، استقلال و سربلندی)، هدفمند کردن فعالیت ها براساس عقلانیت، منطقی، سازگاری و پایداری آنها، گفت وگو و مذاکره برای رسیدن به تفاهم و دستیابی به ضروریات حل مساله (برای مثال انجام فعالیت ها و شفاف سازی فعالیت ها و تنبیه کردن اعمال است بخش خصوصی پیش قدم در انجام عملیات است و دولت نیز به بخش خصوصی وفادار است. در این حالت بخش دولتی نیز به عنوان تکیه گاهی قوی برای بخش خصوصی عمل می کند و بخش دولتی پایگاه گروه های خاص و گروه های فشار نیست. گردش اطلاعات در این سیستم نقش حیاتی دارد و فرآیند عمل ارتباط بین دولت و بازار یک فرآیند مبتنی بر یادگیری است و نهادهای و موسسات تولیدکننده اطلاعات هستند. این مدل می تواند برای اداره یک اقتصاد با سلیقه های مختلف کارکردی مناسب داشته باشند. حال سوال این است که با توجه به رابطه دولت و بخش خصوصی در ایران، این رابطه بر کدامیک از مدل های ذکر شده استوار است؟ تحقیقاً نمی توان گفت سه مدل اول.

از محل فروش واحدهای واگذار شده در فرآیند اصل ۴۴ و خصوصی سازی باید در یک بانک با نام اصل ۴۴ یا سرمایه گذاری خارجی واریز شود که منابع ذخیره شده در آن فقط و فقط برای پیاده سازی فرمان رهبر فرزانه انقلاب صرف شود در غیر این صورت این منابع به دست کارهای جاری رفته و به نوعی هدر می رود.

سنجش وزن بخش خصوصی

همچنین استدلاله عسکروالادی نماینده بخش خصوصی در اتاق بازرگانی، در مراسم صبحانه خوری اتاق تهران خواستار سنجش وزن بخش خصوصی به لحاظ مالی از سوی وزیر اقتصاد شد و گفت: سرمایه بانک ها همه و همه از سوی بخش خصوصی است بنابراین تمامی دارایی های کشور متعلق به این بخش است. وی همچنین خواستار حذف مالیات بر صادرات از سوی وزارت امور اقتصادی و دارایی شد و این کار را گامی مهم برای رونق صادرات در کشور خواند.

انتقاد از شیوه عملکرد دولت

در ادامه عضو هیات نمایندگان اتاق ایران نیز گفت: بند ج سیاست های اصل ۴۴ قانون اساسی برای خود دولت باشد اما اجرای بند الف را به بخش خصوصی بسپارند تا آن به درستی پیاده کند، چراکه رقابت پذیری را می توان با اجرای این بند شاده بود. دولت برای سپردن بند ج اصل ۴۴ قانون اساسی شاهنامه خصوصی سازی را به مجلس نبرد چراکه بخش خصوصی حاضر نیست بنگاهی را که ۴۰ درصد سهام آن به سهام عدالت تبدیل شده را خریداری کند. وی با انتقاد از شیوه عملکرد دولت در خصوص بهره بانکی می گوید: بهره بانکی برای تسهیلات گیرندگان خود جامعه کمتر از تسهیلات گیرندگان کلان که همانا بخش خصوصی و سرمایه گذاران اقتصادی هستند در نظر گرفته می شود در صورتی که بعضاً تسهیلات گیرندگان خود ریسک بیشتری را به بانک تحمیل کرده و در برخی موارد اقساط وام خود را نمی پردازند به همین دلیل نیز بانک ها در ارائه تسهیلات به آنها تعلل می کنند. فرزنی افزود: نباید جامعه را از انحصار بخش خصوصی ترساند. دولت معتقد است که انحصار دولتی بهتر از انحصار بخش خصوصی است اما دولت ها ۲۷ سال گذشته کمتر اقدام مثبتی را برای اقتصاد کشور انجام داده اند.

همچنین «دانش جعفری» با تأیید گفته های اعضای اتاق بازرگانی ایران مبنی بر اینکه اجرای بند «الف» اصل ۴۴ قانون اساسی مهمتر از بند «ج» آن است، خاطرنشان می کند: برای تحقق بند «الف» اصل ۴۴ بخش خصوصی باید از توانایی ها و امکانات خود استفاده کرده و منتظر نباشد تا دولت این امکانات را در اختیارشان قرار دهد برای اجرای اصل ۴۴ قانون اساسی باید با محکوم کردن یکدیگر و ایلاد گرفتن از گذشتگان به جایی نمی رسید.

این نشست چند ساعته با گلابی وزیر اقتصاد از نپرداختن به سیاست های اصل ۴۴ و واکنش منفی اعضای اتاق نسبت به انتقادات وزیر دولت نهم پایان یافت.

تجربه

اعجاز کار گروهی در بنگاه های اقتصادی

دکتر محمد ابازری

دکتر علی فتح الله زاده خویی

شناخت اهداف گروه

تعیین اهداف مهمترین کاری است که باید پس از تشکیل گروه انجام شود. داشتن گروهی که از انگیزه قوی برخوردار است اما هر یک از اعضای آن هدف های متفاوتی را دنبال می کنند هیچ فایده یی ندارد. ممکن است پس از تشکیل گروه و در طول فعالیت آن، به تدریج اهداف گروهی تغییر کنند. مثلاً زمانی که محصول جدیدی وارد بازار می شود معمولاً اولین اولویت کاری گروه تمرکز بر فعالیت های تحقیقاتی در مورد رقبا است و چنانچه هدف جلب رضایت مشتری باشد مهمترین هدف پیدا کردن راهی برای بالا بردن استاندارد خدمات است. بسته به شرایط موجود و کاری گروه های کار اهداف مناسب را تعیین و در اولویت قرار می دهند و ملزم به پیدا کردن راه های مناسب جهت دستیابی به آنها می گردند.

اهمیت گروه

گروه ها حداقل دو به دلیل حائز اهمیت هستند. اول اینکه نتیجه کاری که با تعدادی مشخص به صورت گروهی انجام می شود، از کاری که همین تعداد به صورت انفرادی انجام می دهند، بهتر خواهد بود. وقتی که گروه در جهت انجام دادن کاری تلاش می کند، استعداد نهایی و تشریک مساعی میان خود را به وجود آورده و موجب استفاده کردن از تجربیات یکدیگر از طریق فعل و انفعالی که میان آنها به وجود می آید خواهد شد. در شرایط مناسب اعضای گروه یکدیگر را در جهت دستیابی به اطلاعات بیشتر و در نتیجه حل مشکل کمک می کنند و در شرایط غیرمتناسب عملکرد گروه به مراتب کمتر از عملکرد همان تعداد به طور انفرادی خواهد بود. مردم اکثر کار گروهی برای به وجود آوردن رضایت خاطر کارکنان جهت رفع نیازهای داخلی و ارتباطی وسیله کارسازی است. کار گروهی باعث رضایت خاطر فردی اعضا از طریق ارتباط شان با حل مشکل خواهد شد و همچنین احساس وابستگی به موسسه و اهداف آن خواهد شد. این احساس وابستگی باعث تلاش بیشتر کارکنان شده و پیشبرد اهداف را در پی خواهد داشت.

گروه ها و تیم ها به عنوان بهبود بخشان

اجزای

یکی از مزایای استفاده از گروه دستیابی به یک نوع همکاری و همیاری است. اعضای کار گروهی اگر به صورت تیم کار کنند قادر به تولید محصول بیشتر و کارایی بالاتر خواهند بود. بسیاری از مسائل ظاهر حل نشدنی، با مشارکت گروه های ذی نفع در ارائه یک راه حل، از طریق فرآیند منظم حل مساله حل شده اند. این روش، تنها به دلیل جنبه های فنی حل نوده که موثر واقع شده بلکه به دلیل حس تعهد افراد نسبت به راه حلی بوده است که خود آن را ارائه کرده بودند.

عواملی که در همیاری یک گروه مؤثرند عبارتند از: توانایی اعضای گروه در استفاده از نظرات یکدیگر، تصحیح اشتباهات هم، رفع سریع مشکل به محض پیدایش آن و اطلاع رسانی به موقع برای رسیدن به هدف. در شرکت های مارک با تشکیل تیم افزایش کیفیت کار و رسیدن به اهداف در نصف زمانی که این گروه به صورت انفرادی کار می کرد به دست آمد، برای اینکه بتوان از هم نیرویابی یک گروه استفاده بهینه کرد مدیران باید مطمئن شوند که دانش و مهارت های اعضای گروه مرتبط با کار گروهی آنها است. به عنوان مثال در این شرکت تخصص مهارت گروه هزمنندان کار نویسندگان را تکمیل می کرد و بالعکس. یکی از رموز موفقیت گروه ها مطابقت دادن اعضای گروه با نوع وظایفی است که برعهده آنها گذاشته می شود. وظیفه گروه مدیریتی نیز این بود که آزادی و استقلال کافی را به کارمندان خود بدهند تا آنها بتوانند به هنگام بروز هرگونه مشکل آن را برطرف سازند. به منظور افزایش این همکاری، مدیران باید به کارکنان خود اختیار عمل دهند تا آنها بتوانند به عنوان مربی، راهنما یا منابع گروه عمل کنند. این مساله یکی از اصلی ترین علت های اختیار دادن به کارکنان از جانب مدیران است. توجه داشته باشید که توانایی بالقوه یک گروه کاری خوب محدودیت ندارد. هنگام ارجاع کارهای «غیرممکن» اعضای گروه همزمان با تلاش خود در جهت تبدیل «غیرممکن» به واقعیت اعتماد به نفس یکدیگر را تقویت می کنند.

گروه ها، تیم ها و پاسخ دهی به مشتریان

جوابگویی به متقاضیان همواره کار ساده یی نیست. به عنوان مثال در سازمان های تولیدکننده نیازها و علایق متقاضیان برای یک محصول جدید باید با هزینه و امکان پذیری تولید، قوانین امنیتی دولتی، رقابت های بازار و... در تعادل باشد. در سازمان های خدمات درمانی پاسخگویی هر چه سریع تر به بیماران و ارائه با کیفیت درمان، نیز باید با تامین نیازهای پزشکان و همچنین تحت کنترل نگه داشتن هزینه های درمانی در تعادل باشد. در سلسله مراتب یک سازمان برای برطرف کردن نیازهای مشتریان باید از تخصص و مهارت های مختلف و گوناگونی بهره برد. در بسیاری از موارد کارمندان رده پایین در تماس بیشتر با مشتریان بوده و نیازهای آنان را بهتر می دانند. البته باید توجه داشت که این کارکنان اطلاعاتی تکنیکی پایینی دارند و ممکن است با همه مسائل آشنایی نداشته باشند در حالی که کارکنان واحدهای فنی و تحقیق و توسعه از اطلاعات و دانش کافی برخوردارند. با برقرار کردن رابطه کاری بین کارکنان که مستقیماً به مشتریان در ارتباط هستند و متخصصان بخش تحقیق و توسعه و شکل دهی آنها به صورت یک تیم می توان میزان پاسخگویی به مشتریان را بالا برد. در این حالت است که مدیران اطمینان خاطر پیدا می کنند که تخصص و اطلاعات لازم جهت تامین نیازهای مشتریان وجود دارد. به همین علت این اصل بسیار اساسی است که در یک کار گروهی باید تمامی تخصص ها و معلومات گروه درون هر اعضا بخش و تقسیم شده باشد. مدیران آگاه باید این نکته توجه کنند که اعضای تیم آنها به چه نوع اطلاعات و تخصص هایی نیاز دارند تا بتوانند نیازهای مصرف کنندگان را برطرف سازند. با آگاهی از این مساله آنها قادر خواهند بود که تیم های موفق و کارا تشکیل دهند.