



توسعه بخش خصوصی؟ ۱۲



عامل نابودی ۱۲۰ هکتار جنگل ۱۳



تولید ۳ میلیون خودروی گازسوز .. ۱۳



ترسیم خط قرمزهای اتاق ۱۴



تفسیر اقتصادی

توسعه، بهره‌وری و قابلیت انسانی

دکتر وحید محمودی*

توسعه نیازمند رویکرد محوری است که کلیه برنامه و سیاست‌ها می‌بایست حول آن محور تنظیم شوند. کشور ایران پنج برنامه عمرانی و توسعه قبل از انقلاب و به جز برنامه چهارم که در حال اجرا است سه برنامه توسعه پس از انقلاب را تجربه کرده است اما هنوز یک استراتژی بلندمدت مشخص و یک رویکرد محوری در این برنامه‌ها به چشم نمی‌خورد. به طور کلی راهبردها و اهداف تدوین شده در این برنامه‌ها را می‌توان از جمله رویکردهای «اقتصاد محور» یا «درآمد محور» نامید، به گونه‌ای که اساساً مبنای تعریف توسعه با محوریت رشد اقتصادی و افزایش درآمد سرانه تنظیم و تعریف شده است. این برنامه‌ها از این نکته روشن و مهم غفلت ورزیده‌اند که آنچه «هدف» و نیز «ابزار توسعه» است موجودی است به نام انسان.

اگر توسعه منابع انسانی و به تعبیر بالاتر رشد قابلیت‌های انسانی (Human Capability) مبنای هدف توسعه باشد و ارزیابی توسعه براساس شاخص‌های رشد قابلیت انسانی صورت بگیرد، هدف توسعه تبیین و ابزار لازم برای آن تأمین شده است. رشد درآمدها برای ارتقای انسان است، اگر قرار باشد انسان در ابتدا به فراموشی سپرده شود، در آینده نیز نمی‌توان بر دستیابی انسان‌ها به زندگی دلخواه و مبتنی بر فرهنگ خودی امیدوار بود.



اما توسعه نیز علاوه بر تأمین منابع انسانی و فیزیکی نیازمند عملکرد کارآمد و با بهره‌وری بالای این عوامل است. بخش مهمی از رشد و توسعه اقتصادی بر عهده بهره‌وری و رشد آن

است. درون‌مایه تعاریف مختلف و متعددی که از بهره‌وری شده است حول یک محور مشخص قابل جمع است و آن افزایش نسبی ستاده در مقابل تغییر در نهاده‌هاست. بهره‌وری می‌تواند با تغییر در کیفیت نهاده یا شرایط سازمانی و استقرار سیستم‌های مناسب بهبود یابد. مهم آن است که نتایج افزایش ستاده در مقایسه با هزینه‌هایی که برای بهبود در کیفیت نهاده‌ها و یا بسترسازی لازم صورت می‌گیرد، به طور نسبی بیشتر باشد. بنابراین بهره‌وری هم به وسیله بهبود کیفیت منابع انسانی و هم به وسیله بهبود ساختار و فرآیندهای سازمانی، ارتقا پیدا می‌کند. اما سوال اساسی اینجاست که چگونه می‌توان بسترهای لازم را برای رشد بهره‌وری عوامل و بهره‌وری کل فراهم نمود. کدام راه حل ریشه‌ای وجود دارد که پرداختن به آن بسترهای لازم را برای منظور مورد نظر ما فراهم می‌سازد؟ رویکرد قابلیت انسانی، رویکردی است که در حوزه مباحث اقتصادی و اجتماعی از مقبولیت قابل توجهی برخوردار است و می‌توان مساله بهره‌وری و امکان ارتقای آن در قالب این رویکرد تبیین نمود. رویکرد قابلیت انسانی اولین بار توسط آمارتیا سن برنده جایزه نوبل ۱۹۹۸ در دهه ۱۹۸۰ مطرح شد و به تدریج طی ۲۵ سال گذشته توسط خود وی و شاگردانش بسط یافته است.

رویکرد قابلیت انسانی به جای آنکه به آموزش منابع انسانی جهت رشد بهره‌وری بپردازد، توجه خود را به رشد قابلیت‌های انسانی که آموزش یکی از آنها است معطوف می‌کند. در این دیدگاه نگاه ابزاری به انسان در فرآیند فعالیت سازمانی وجود ندارد. رویکردهای رایج از آن رو به توسعه منابع انسانی برای رشد بهره‌وری می‌اندیشد که آن را لازمه و ابزار کار خود می‌دانند. اما رویکرد قابلیت با محور قرار دادن انسان در تحلیل‌های بهره‌وری، به طور فراگیر و ریشه‌ای به موضوع بهره‌وری می‌پردازد. برخورداری از سواد، آموزش، سلامتی و بهداشت، که زمینه‌ساز ایمنی و آسودگی خاطر از سایر خطراتی است که حیات انسانی را تهدید می‌کند همگی از عوامل رشد قابلیت‌های انسانی است. انسانی که از قابلیت‌های پایه از یکسو و شرایط محیطی مناسب از سوی دیگر برخوردار نیست، نمی‌تواند بهره‌وری و کارایی لازم را داشته باشد. گسترش آموزش اگر با برخورداری از سایر قابلیت‌ها و شرایط مناسب محیطی جهت مشارکت و ابزار وجود همراه نباشد، تأثیری مشروط و محتمل بر بهره‌وری خواهد داشت.

امروزه شاهدیم که به رغم گسترش برنامه‌های متعدد آموزشی و برخی اصلاحات سازمانی هنوز رشد بهره‌وری عوامل به خصوص عامل انسانی بهبود چشمگیری نیافته است. بدیهی است آموزش یکی از عوامل ارتقای بهره‌وری است اما فقدان سایر قابلیت‌های انسانی، اثر بخشی آن را کاهش می‌دهد.

* عضو هیأت علمی دانشگاه تهران



گفت‌وگوی شرق با علیرضا علوی تبار

شعار علیه طبقه متوسط

کنند و بعد به سراغ گروه بعدی رفته‌اند یا اینکه اقتضای زمان تعیین کننده بوده؟

به نظر می‌رسد ترکیبی از چند عامل باشد. یکی نوع تلقی اینها از وضعیت است. یعنی هر وقت احساس می‌کنند یکی از این دسته‌ها حالت ته‌اجمی دارد، روی آن تمرکز می‌کنند. پس یکی بستگی به این دارد که آن گروه در دفاع از خودش چه قدر فعالانه عمل می‌کند و دیگری شرایط زمانی است. مثلاً وقتی که دولت می‌توانست طرح‌های اقتصادی خودش را بدون نیاز به جلب توجه کسی پیش ببرد، علیه آن سرمایه‌داری نوپا عمل کرد. ولی همین که به بن‌بست خورد فشار را روی آنها کمتر کرد. منظور این است که عوامل متعددی در این امر موثر هستند شاید فضای بین‌المللی هم بی‌تأثیر نبوده باشد.

وقتی عرصه به طبقه متوسط تنگ می‌شود، طبیعتاً یکسری واکنش‌هایی از خود نشان می‌دهد. شما هیچ واکنشی سراغ دارید؟

اگر طبقه متوسطی که تحت فشار قرار می‌گیرد از دسته‌ای باشد که سبک زندگی پرایشان محور است، اولین واکنش‌شان گسترش دایره زندگی غیررسمی و پنهان است. یعنی اولین کاری که می‌کنند این است که زمان بیشتری را در دنیایی که تحت کنترل نیست بگذرانند به همین دلیل می‌توان پیش‌بینی کرد که واکنش این دسته گسترش هر چه بیشتر مهمانی‌های دسته‌جمعی، رفت و آمدهای دور از چشم، پیدا کردن جاهایی که کمتر تحت کنترل باشد و... است. اما واکنش طرفداران مشارکت سیاسی، زمانی که فشارها زیاد می‌شود منسجم‌تر شدن تشکیلاتی و واقع‌بین‌تر شدن در امر انتخابات سیاسی است. طبقه متوسط مدرن ما در انتخابات سیاسی گاهی اوقات خیلی آرمانگرا می‌شود یعنی به دنبال همه یا هیچ می‌گردد. ولی وقتی فشار سیاسی خیلی زیاد می‌شود احساس می‌کند که نباید این طور عمل کند و یکی هم یکی است به همین دلیل انتخاب‌ها واقع‌بینانه و کمی غیرآزمائی‌تر می‌شود.

مصدق آن انتخابات شورای شهر است.

در انتخابات شورای شهر طبقه متوسط مدرن افراد آرمانی را انتخاب نکرد. مثلاً رایی که به طرفداران آقای قالیباف داد با آرمان‌های خیلی سازگار نبود. اما متوجه بود که اینجا نباید همه یا هیچ را در نظر بگیرد. وقتی فشار پیش می‌آید افزایش انسجام سیاسی و واقع‌گرا شدن در امر انتخابات را به دنبال دارد.

بخش خصوصی که مدنظر شما است، یعنی سرمایه‌دارانی که پس از جنگ رشد کردند در قبال تنگ شدن فضا، فرار سرمایه را ترجیح می‌دهند یا راه دیگری را؟

هر دو. بخشی از آنها سعی می‌کنند نقطه امنی را در بیرون از ایران جست‌وجو کنند که در صورت شدیدتر شدن فشار به آنجا بروند. یک عده هم سعی می‌کنند در سرمایه‌گذاری‌هایشان تنوع ایجاد کنند که اگر یک حوزه مورد حمله قرار گرفت، در حوزه‌های دیگر امکان ادامه حیات داشته باشند. اما به نظر می‌رسد واکنش سیاسی تری هم داشته باشند یعنی در

بین نیروهای موجود درون سیستم به دنبال پارگیری هستند و مدافعین خودشان را جست‌وجو می‌کنند. عده‌ای هم طبیعتاً دوباره به سمت نیروهای پراگماتیست‌تری مثل آقای هاشمی و اطرافیان‌شان تمایل پیدا کرده‌اند. در این گروه هم واکنش‌های منفعلانه‌ای مثل فرار سرمایه و متنوع کردن سرمایه‌گذاری‌ها وجود دارد.

البته مجموعه واکنش همه این سه گروه سیاسی در واقع مشروعیت‌زدایی از دولت است که هر کدام به یک سبک این کار را می‌کنند. مثلاً آن بخش طبقه متوسط که خواهان تغییر سبک زندگی است این مشروعیت‌زدایی را با لیختن و جوک انجام می‌دهد. بخش طبقه متوسط که به دنبال مشارکت سیاسی است با نقد سیاسی دولت این کار را می‌کند و بخش سرمایه‌داری نوپا هم با نشان دادن پیامدهای مضر سیاست‌های اقتصادی دولت به خصوص با نشان دادن

خلاصه گفت‌وگو

۱- در انتخابات شورای شهر طبقه متوسط مدرن افراد آرمانی را انتخاب نکرد. مثلاً رایی که به طرفداران آقای قالیباف داد با آرمان‌های خیلی سازگار نبود. اما متوجه بود که اینجا نباید همه یا هیچ را در نظر بگیرد.

۲- دولت هم رقبای درون‌گرومی و درون‌جریانی پیدا کرده یعنی هم متحدان سابقش را از دست داده و هم رقبای و مخالفان قدیمی‌اش خودشان را بازسازی کرده و برگشته‌اند.

این که این سیاست‌ها کاملاً مخالف با شعارهای دولت عمل خواهد کرد مشروعیت‌زدایی را انجام می‌دهد.

■ در انتخابات شوراها، دولت نهم نشان داد که گرفتن کرسی‌های شورای شهر برایش اهمیت دارد و با راه انداختن گروه رایحه خوش خدمت وارد انتخابات شدند. پیش‌بینی می‌شود که در انتخابات مجلس هم همین رویه را ادامه دهند. با توجه به صحبت‌هایی که داشتید به نظر شما اینها برای انتخابات مجلس در رفتارهایشان رادیکال‌تر می‌شوند یا سعی می‌کنند نیروهای منتقد خودشان را همگرا و ضرب انتقاد آنها را کم کنند.

به نظر من دولت نهم متوجه شده که دیگر قدرت اولیه را ندارد.

■ از چه نظر؟

دولت نهم به چند لحاظ خودش را قدرتمند احساس می‌کرد. از یک طرف فکر می‌کرد بخش‌های فقیرتر و محروم‌تر جامعه را پشت سر خودش دارد و توانسته قشرهایی که مساله اولیه‌شان تأمین معیشت و مساله توزیع بود- نه آزادی و دموکراسی و سبک زندگی و امنیت سرمایه‌گذاری- را بسنج کرده است. احساس می‌کرد مجموعه نیروهای محافظه‌کار جامعه پیش‌تازی‌اش را پذیرفته‌اند. مجموعه اینها نوعی

اعتمادبه‌نفس به دولت نهم داده بود که آن را از هر نوع مشورت و سازش و همکاری با دیگران بی‌نیاز می‌کرد. اما چند اتفاق افتاد که این اعتمادبه‌نفس را از بین برد. انتخابات شوراها یکی از آنها بود. در این انتخابات نه تنها از رقیب قدیمی‌اش یعنی اصلاح‌طلبان احساس خطر کرد بلکه نسبت به رقبای جدید و حتی همراهان قدیمی هم احساس مشابهی پیدا کرد، چون محافظه‌کاران سنتی ما کم‌کم خودشان را از دولت جدا می‌کنند. در درون همین جریان هم یک گروه رقیب پدید آمده؛ گروهی که بخشی از مجلسی‌ها آن را مدیریت کردند و یک گروه که در شهرداری تهران بودند. اینها کسانی هستند که به نوعی به همان جریانی تعلق دارند که دولت نهم از آن برخاسته. به هرحال دولت هم رقبای درون‌گرومی و درون‌جریانی پیدا کرده یعنی هم متحدان سابقش را از دست داده و هم رقبای و مخالفان قدیمی‌اش خودشان را بازسازی کرده و برگشته‌اند.

■ با توجه به این اتفاقات، دولت برای انتخابات مجلس هشتم چه برنامه‌ای خواهد داشت؟

تصور من این است که دولت این بار سعی می‌کند به هم گروه‌های خودش و جریانی‌های کلی محافظه‌کار امتیاز بدهد. یعنی این دفعه تلاش می‌کند که یک و تنها وارد بازی نشود، چون فکر می‌کند به اندازه کافی قوی نیست و از این بازی سالم بیرون نخواهد آمد.

نکته مهم دیگر این است که حالا دیگر آن توده عظیمی که به‌زعم دولت برای حمایت از آن بسج شده بودند، تروم اولیه را نسبت به دولت ندارند، خیلی جاها سیاست‌های دولت نتیجه معکوس داشته، خیلی از وعده‌های دولت تحقق پیدا نکرده، مثلاً تثبیت قیمت‌ها اصلاً اتفاق نیفتاده در حالی که یکی از علل اصلی اقبال بخشی از عامه مردمی که مشکل معیشتی داشتند، همین وعده تثبیت قیمت‌ها بود.

گذشته از آن توزیع اشرافی و امتیازبخشی هزینه‌ها در بخش‌های مختلف کشور ممکن است افرادی را راضی کند اما افراد دیگری را ناراضی می‌کند. مثلاً وقتی شما به یک ده امتیاز می‌دهید و امکانات را در آن توزیع می‌کنید، مردم آه ده راضی می‌شوند اما اولین سوالی که برای مردم ده کناری پیش می‌آید این است که چرا ما از این نعمت بهره‌مند نشدیم؟ با توجه به محدودیت منابع این نوع بخشش‌ها بیشتر ناراضی می‌شوند.

■ دولت به تازگی سعی می‌کند با استناد به آمار نشان دهد که وضعیت اقتصادی ما نه تنها نامطلوب نیست بلکه نسبت به سابق بسیار مطلوب‌تر است و انتقادات اقتصادی موجود را به گردن رسانه‌های مغرض می‌اندازد و آن را نوعی توطئه علیه خودش تلقی می‌کند، این ناشی از چیست؟

آمارهای اقتصادی در ایران با چند مشکل مواجه هستند. یک مشکل، بهنگام نبودن آن است. یعنی ما همیشه ناچاریم به آماري استناد کنیم که مربوط به مدت‌ها قبل است و وضع فعلی را به خوبی نشان نمی‌دهد. مشکل دیگر این است که خیلی از این آمارها در مقایسه معنا می‌دهد و سعی می‌کنند از دادن

ادامه در صفحه ۱۲